



**‘Dementia Connect  
Alzheimer’s Society**  
کی جانب سے ایک نئی شخصی معاونت  
اگر آپ کو ڈیمینشیا میں معاونت کی  
ضرورت ہے، تو ہم یہاں آپ کے لئے  
موجود ہیں



**DEMENTIA  
CONNECT**

## فون معاونت

ہمارے ڈیمینشیا مشیر آپ کو آپ کی مطلوبہ معاونت فراہم کرنے کے لئے دستیاب ہیں۔ وہ آپ کو باقاعدگی سے کالوں کا اختیار بھی پیش کریں گے تاکہ ہم آپ سے رابطے میں رہ سکیں اور آپ کی بدلتی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد کر سکیں۔

### سپورٹ لائن کے کھلنے کے اوقات<sup>1</sup>

پیر - بدھ: صبح 9:00 - شام 8:00

جمعرات - جمعہ: صبح 9:00 - شام 5:00

ہفتہ - اتوار: صبح 10:00 - شام 4:00

### ترجمان کی درخواست کرنے کیلئے:

1. سپورٹ لائن پر کال کریں
2. جب آپ کی کال کا جواب دیا جائے، تو اس زبان کا انگریزی لفظ بولیں جو آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں
3. انگریزی میں اپنا نام اور ٹیلیفون نمبر دیں (یا یہ کام کرنے کے لئے کسی اور کو اپنے ساتھ رکھیں)
4. کال منقطع کریں
5. ایک ترجمان عام طور پر آپ کو پانچ منٹ کے اندر اندر واپس کال کرے گا۔

## آن لائن معاونت

آن لائن معاونت ہماری ویب سائٹ کے ذریعے چوبیس گھنٹے دستیاب ہے۔ متعلقہ معلومات اور مشورہ تلاش کریں، ہمارے آن لائن کمیونٹی ٹاکنگ پوائنٹ پر اسی طرح کی صورتحال میں مبتلا دوسرے افراد کے ساتھ مربوط ہوں اور ہماری ڈیمینشیا ڈائریکٹری کے ذریعے مقامی خدمات تلاش کریں۔

## رو برو معاونت

ہمارے مقامی ڈیمینشیا مشیر آپ کو مزید معاونت، عملی مشورے اور معلومات کی پیشکش کرنے کے لئے آپ سے ملاقات کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو آپ کے علاقے میں دیگر رو برو خدمات سے بھی منسلک کر سکتے ہیں۔

<sup>1</sup> کالیں مقامی معیاری شرح پر چارج کی جاتی ہیں۔

## ڈیمینشیا ہر شخص کو مختلف طریقے سے متاثر کرتا ہے۔ لہذا چاہے آپ کو یا آپ کے کسی عزیز، دوست یا پڑوسی کو ڈیمینشیا میں معاونت کی ضرورت ہو، تو ہم یہاں آپ کے لئے موجود ہیں۔

Alzheimer's Society کی جانب سے Dementia Connect ڈیمینشیا سے متاثرہ ہر شخص کے لئے ایک نئی شخصی نوعیت کی ڈیمینشیا معاونتی خدمت ہے۔

یہ آپ کو بذریعہ فون، آن لائن اور رو برو ڈیمینشیا معاونت کے پورے سلسلے سے جوڑتی ہے۔ لہذا، آپ کال موصول کرنے والے شخص سے صرف ایک کال کی دوری پر ہیں۔ جوابات سے ایک کلک کی دوری پر۔ مدد سے ایک بات چیت کی دوری پر۔

یہ مفت ہے، رسائی حاصل کرنا آسان ہے اور ہمارے ڈیمینشیا مشیروں سے آپ کا رابطہ کراتی ہے۔ وہ آپ کو مقامی مدد سے لے کر فون اور آن لائن مشوروں تک، آپ کو ایسی معاونت سے مربوط کریں گے جس کی آپ کو ضرورت ہے۔

### ہماری فراہم کی جانے والی معاونت کی کچھ مثالیں پیش خدمت ہیں:

- جب صورتحال مشکل ہو جائے تو جذباتی معاونت
- آپ کو مقامی سپورٹ گروپس سے مربوط کرنا
- قابو پانے کی تکنیکوں سمیت، ڈیمینشیا کو سمجھنے اور اس کے ساتھ رہنے میں مدد
- روزمرہ کی زندگی میں معاونت، جیسے حکومتی بینیفٹس

'میں سروس سے رابطہ کر سکتا ہوں اور سوالات پوچھ سکتا ہوں، یا جب بھی ضرورت ہو یا صورتحال بدل جائے، تو مشورہ اور معاونت طلب کر سکتا ہوں!'

Dementia Connect سروس یوزر، برمنگھم

اگر آپ یا آپ کے زیر نگہداشت کسی اور شخص کو معاونت کی ضرورت ہو، تو رابطہ کریں۔

ٹیلیفون: 0333 150 3456<sup>1</sup>

ویب سائٹ: [alzheimers.org.uk/support](http://alzheimers.org.uk/support)

ای میل: [dementia.connect@alzheimers.org.uk](mailto:dementia.connect@alzheimers.org.uk)

## اس کے بعد کیا ہو گا؟

ڈیمینشیا مشیر آپ سے اس بارے میں بات کرے گا کہ آپ کو کس کی ضرورت ہے اور آپ کو آپ کے لئے صحیح معاونت سے مربوط کر دے گا۔ اور آپ کو صرف ایک مرتبہ ہمیں اپنی کہانی بتانے کی ضرورت ہو گی۔

96% 

لوگ جنہوں نے Dementia Connect استعمال کیا ہے، انہیں لگتا ہے کہ ڈیمینشیا مشیروں نے انہیں مفید معلومات فراہم کی ہے<sup>2</sup>

چونکہ Dementia Connect نئی سروس ہے، اس لئے سروس کے بعض حصے ابھی آپ کے علاقے میں دستیاب نہیں ہو سکتے۔

ہماری معاونت کی خدمات کو عوام کے بے لوث عطیات کی بدولت ممکن بنایا گیا ہے۔ اگر آپ مزید جاننا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی ملاحظہ کریں [alzheimers.org.uk](http://alzheimers.org.uk)

<sup>1</sup> کالیں مقامی معیاری شرح پر چارج کی جاتی ہیں۔

<sup>2</sup> Dementia Connect صارف سروے 2019۔ برمنگھم اور سولہیل تجرباتی علاقے میں 164 جواب دہندگان



FS 639037

Alzheimer's Society انگلینڈ، ویلز اور شمالی آئرلینڈ میں کام کرتی ہے۔ رجسٹرڈ چیریٹی نمبر 296645