



**Dementia Connect;源自  
Alzheimer's Society的全新个  
性化支持服务**

如果您需要痴呆症的相关支  
持,我们很乐意随时为您效劳



**DEMENTIA  
CONNECT**

# 痴呆症对每个人的影响各不相同。 因此,无论是您、您的亲人、朋友或邻居 需要痴呆症的相关支持,我们都很乐意 随时为您效劳。

Dementia Connect是来自Alzheimer's Society的全新个性化支持服务,可为任何痴呆症患者提供帮助。

该服务可通过电话、网络 and 面对面的方式,为您提供全方位的痴呆症相关支持。因此,只需一通电话、一次点击、一次对话,即可轻松获得解答和帮助。

该服务免费提供,便于获取,可直接与我们的Dementia Advisers联系。他们将为您提供所需的支持,包括提供本地帮助以及电话和在线建议。

## 我们提供的支持例如:

- 在您遇到困难时提供情感支持
- 帮助您与本地支持小组建立联系
- 帮助理解和应对痴呆症,包括应对技巧
- 为日常生活提供支持,如政府福利

**“我可以随时联系客服,进行咨询,  
或者寻求建议和支持”。**

伯明翰 Dementia Connect 服务用户



## 电话支持

我们的Dementia Advisers可通过电话为您提供所需的支持。他们可以定期向您致电,以便我们能够保持联系并帮助满足您不断变化的支持需求。

### 支持热线开放时间<sup>1</sup>

周一至周三:上午9:00至晚上8:00

周四至周五:上午9:00至下午5:00

周六至周日:上午10:00至下午4:00

### 如需申请翻译:

1. 拨打支持热线
2. 当您的来电被接听后,使用英语说出您想使用的语言
3. 使用英语说出您的姓名和电话号码(或者让人代您完成)
4. 挂断
5. 翻译通常会在五分钟内给您回电话。



## 在线支持

通过我们的网站可获得全天候在线支持。通过我们的在线社区Talking Point可查找相关信息和建议,与其他情况类似的人员交流,并通过我们的痴呆症目录搜索本地服务。



## 面对面支持

我们当地的Dementia Advisers可以与您见面,为您提供进一步的支持、实用建议和信息。我们还可以为您联系您所在地区的其他面对面服务。

<sup>1</sup> 电话费按当地标准费率收取。

如果您或您关心的人需要支持, 请联系我们。

电话: **0333 150 3456<sup>1</sup>**

网站: **alzheimers.org.uk/support**

电子邮箱: **dementia.connect@alzheimers.org.uk**

## 下一步是什么?

Dementia Advisers将告诉您需要什么, 并为您找到合适的支持服务。您只需要讲述一次自己的情况即可。



# 96%

使用“Dementia Connect”的用户认为Dementia Advisers提供了有用的信息<sup>2</sup>

由于Dementia Connect是新推出的服务, 部分服务可能尚未在您所在地区提供。

我们的支持服务因公众的慷慨捐助才得以实现。如需了解更多信息, 请访问**alzheimers.org.uk**

<sup>1</sup> 电话费按当地标准费率收取。

<sup>2</sup> 2019年Dementia Connect用户调查。  
伯明翰和索利哈尔试点地区的164名受访者参与调查。



Alzheimer's Society在英格兰、威尔士和北爱尔兰开展运营。  
注册慈善机构编号296645