



**Dementia Connect;  
Alzheimer's Society થી એક  
નવી વ્યક્તિગત સહાય માટેની સેવા**

જો તમને ડિમેન્શિયા માટે સહાયની જરૂર  
હોય, તો અમે તમારા માટે અહીં છીએ



**DEMENTIA  
CONNECT**

# ડિમેન્શિયા દરેકને અલગ રીતે અસર કરે છે. તો પછી ભલે તમને, કોઈ પ્રિય વ્યક્તિ, મિત્ર અથવા પાડોશીને ડિમેન્શિયા માટે સહાયની જરૂર હોય, અમે તમારા માટે અહીં છીએ.

Alzheimer's Society થી Dementia Connect, ડિમેન્શિયાથી અસરગ્રસ્ત કોઈપણ માટે એક નવી વ્યક્તિગત ડિમેન્શિયા માટેની સહાય સેવા છે.

તે તમને ફોન, ઓનલાઇન અને રૂબરૂ દ્વારા ડિમેન્શિયા માટે સહાયની સંપૂર્ણ શ્રેણી સાથે જોડે છે. તેથી, જે કોઈને તેની અસર થાય છે તો તે તમને કૉલ કરી શકે છે. જવાબો આપવા માટે માત્ર એક ક્લિક કરો. મદદ કરવા માટે વાતચીત કરો.

તે મફત છે, એક્સેસ કરવા માટે સરળ છે, અને તમને અમારા ડિમેન્શિયા સલાહકારો સાથે સંપર્કમાં રાખે છે. તેઓ સ્થાનિક મદદથી લઈને ફોન અને ઓનલાઇન સલાહથી તમને જરૂરી સહાય સાથે જોડશે.

## અમે જે સહાય પ્રદાન કરીએ છીએ તેના થોડા ઉદાહરણો અહીં આપ્યા છે:

- જ્યારે પરિસ્થિતિઓ મુશ્કેલ બની જાય ત્યારે ભાવનાત્મક સહાય
- તમને સ્થાનિક સહાયના જૂથોથી જોડવું
- ડિમેન્શિયાને સમજવામાં અને તેની સાથે જીવવામાં મદદ કરવી, જેમાં સામનો કરવાનીની તકનીકો શામેલ છે
- રોજિંદા જીવનનિર્વાહમાં સહાય કરવી, જેમ કે સરકારી લાભો

'હું સેવાનો સંપર્ક કરી શકું છું અને પ્રશ્નો પૂછી શકું છું, અથવા જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે અથવા જ્યારે પરિસ્થિતિઓ બદલાય ત્યારે સલાહ અને સહાય મેળવી શકું છું'.

Dementia Connect સેવા ઉપયોગકર્તા, બર્મિંગહામ



## ફોન સહાય

તમને જરૂરી હોય તેવી સહાય આપવા માટે અમારા ડિમેન્શિયાના સલાહકારો ફોન પર ઉપલબ્ધ છે. તેઓ તમને નિયમિત કૉલનો વિકલ્પ પ્રદાન કરશે જેથી અમે સંપર્કમાં રહીએ અને તમારી બદલાતી સહાય આવશ્યકતાઓને પૂર્ણ કરવામાં મદદ કરી શકીએ.

## સહાય લાઇન ખુલવાનો સમય<sup>1</sup>

સોમવાર - બુધવાર: સવારે 9:00 - સાંજે 8:00

ગુરુવાર - શુક્રવાર: સવારે 9:00 - સાંજે 5:00

શનિવાર - રવિવાર: સવારે 10:00 - સાંજે 4:00

## દુભાષિયાને વિનંતી કરવા:

1. સહાય લાઇન પર કૉલ કરો
2. જ્યારે તમારા કૉલનો જવાબ આપવામાં આવે ત્યારે, તમે જે ભાષાનો ઉપયોગ કરવા માંગતા હો તે માટે અંગ્રેજી શબ્દ કહો
3. અંગ્રેજીમાં તમારું નામ અને ટેલિફોન નંબર આપો (અથવા આ કરવા માટે તમારી સાથે કોઈને રાખો)
4. સમાપ્ત કરો
5. દુભાષિયા સામાન્ય રીતે પાંચ મિનિટની અંદર તમને પાછા કૉલ કરશે.



## ઓનલાઇન સહાય

ઓનલાઇન સહાય અમારી વેબસાઇટ દ્વારા ચોવીસ કલાક ઉપલબ્ધ છે. સંબંધિત માહિતી અને સલાહ શોધો, અમારા ઓનલાઇન સમુદાય ટોર્કિંગ પોઇન્ટ પર સમાન પરિસ્થિતિમાં અન્ય લોકો સાથે જોડાઓ અને ડિમેન્શિયા ડિરેક્ટરી દ્વારા સ્થાનિક સેવાઓ શોધો.



## સામ-સામેની સહાય

અમારા સ્થાનિક ડિમેન્શિયા સલાહકારો તમને વધુ સહાય, વ્યવહારુ સલાહ અને માહિતી પ્રદાન કરવા માટે મળી શકે છે. અમે તમને તમારા ક્ષેત્રમાં અન્ય સામ-સામેની સેવાઓ સાથે પણ જોડી શકીએ છીએ.

<sup>1</sup> માનક સ્થાનિક દર પર કૉલ ચાર્જ કરવામાં આવે છે

જો તમને અથવા તમે કોઈની કાળજી લો છો તેને સહાયની જરૂર હોય, તો સંપર્કમાં રહો.

ટેલીફોન: **0333 150 3456<sup>1</sup>**

વેબસાઈટ: **alzheimers.org.uk/support**

ઈ મેઈલ: **dementia.connect@alzheimers.org.uk**

## હવે પછી શું થાય છે?

ડિમેન્શિયા સલાહકાર તમને જેની જરૂર છે તે વિશે તમારી સાથે વાત કરશે અને તમને તમારા માટે યોગ્ય સહાય સાથે જોડશે. અને તમારે ફક્ત એકવાર તમારી વાત અમને કહેવાની જરૂર પડશે.



# 96%

જે લોકોએ Dementia Connect નો ઉપયોગ કર્યો હતો તેમને લાગ્યું કે ડિમેન્શિયા સલાહકારોએ ઉપયોગી માહિતી પ્રદાન કરી છે<sup>2</sup>

**Dementia Connect** નવું હોવાથી, સેવાના ભાગો તમારા ક્ષેત્રમાં હજી સુધી ઉપલબ્ધ નહીં હોય.

અમારી સહાય સેવાઓ લોકો દ્વારા ખુબ દાન આપવાને કારણે શક્ય બનાવવામાં આવી છે. જો તમે વધુ જાણવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને ની **alzheimers.org.uk** મુલાકાત લો

<sup>1</sup> માનક સ્થાનકિ દર પર કૉલ ચાર્જ કરવામાં આવે છે

<sup>2</sup> Dementia Connect ઉપયોગ કર્તા સર્વે 2019. બર્મિંગહામ અને સોલીહુલ પાઈલટ વસ્તિતરમાં 164 જવાબ આપનાર.



FS 639037

