



**Dementia Connect;
Alzheimer's Society से एक नई
वैयक्तिकृत सहायता सेवा**

अगर आपको डिमेन्शिय संबंधी सहायता की
ज़रूरत है, तो हम आपके लिए यहाँ हैं



**DEMENTIA
CONNECT**

डिमेंशिया हर व्यक्ति को अलग तरह से प्रभावित करता है। इसलिए चाहे आपको, या आपके किसी दोस्त या पड़ोसी को डिमेंशिया संबंधी सहायता की ज़रूरत हो, हम आपके लिए यहाँ हैं।

Alzheimer's Society से Dementia Connect; डिमेंशिया से प्रभावित किसी भी व्यक्ति के लिए एक नई वैयक्तिकृत डिमेंशिया संबंधी सहायता सेवा है।

यह आपको फोन द्वारा, ऑनलाइन और आमने-सामने डिमेंशिया संबंधी सहायता की एक पूरी श्रेणी से जोड़ती है। इसलिए, आप किसी ऐसी व्यक्ति से केवल एक फोन कॉल दूर हैं, जो आपकी परिस्थिति को समझता है। जवाबों से बस एक क्लिक दूर। सहायता से एक बातचीत दूर।

यह निःशुल्क है, इस तक पहुँच बनाना आसान है, और यह आपका हमारे डिमेंशिया संबंधी सलाहकारों से संपर्क कराती है। स्थानीय मदद से लेकर फोन और ऑनलाइन सलाह तक, वह आपको आपके लिए ज़रूरी सहायता से जोड़ेंगे।

हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सहायता के कुछ उदाहरण निम्नानुसार हैं:

- परिस्थिति मुश्किल हो जाए तब भावनात्मक सहायता
- आपको स्थानीय सहायता समूहों से जोड़ना
- डिमेंशिया को समझने और उसके साथ जीने में सहायता, जिसमें सामना करने की तकनीकें शामिल हैं
- रोज़मर्रा के जीवन में सहायता, जैसे सरकारी बेनिफिट्स

‘मैं सेवा से संपर्क कर के प्रश्न पूछ सकता हूँ, या सलाह और सहायता माँग सकता हूँ, जब भी ज़रूरत हो या फिर जब चीज़ें बदल जाएं’।

Dementia Connect (डिमेंशिया कनेक्ट) सेवा उपयोगकर्ता बर्मिंघम



फोन द्वारा सहायता

हमारे डिमेंशिया सलाहकार आपको आवश्यक सहायता प्रदान करने के लिए फोन पर उपलब्ध हैं। वह आपको नियमित कॉल्स का विकल्प प्रदान करेंगे ताकि हम संपर्क बनाए रख सकें और आपकी बदलती हुई सहायता संबंधी ज़रूरतों को पूरा करने में सहायक हो सकें।

सहायता लाइन के कार्य घंटे¹

सोमवार से बुधवार: सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक

गुरुवार और शुक्रवार: सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक

शनिवार और रविवार: सुबह 10 बजे से शाम 4 बजे तक

दुभाषिए की माँग करने के लिए:

- 1 सपोर्ट लाइन को कॉल करें
- 2 जब आपके कॉल का जवाब दिया जाए, तो आप जो भाषा उपयोग करना चाहते/चाहती हों, उसके लिए अंग्रेज़ी शब्द कहें
- 3 अंग्रेज़ी में अपना नाम और टेलीफोन नंबर बताएं (या अपने साथ के किसी व्यक्ति से यह करने को कहें)
- 4 फोन रख दें
- 5 कोई दुभाषिया सामान्यतः पाँच मिनट में आपको कॉल करेगा।



ऑनलाइन सहायता

हमारी वेबसाइट पर चौबीसों घंटे ऑनलाइन सहायता उपलब्ध है। संबंधित जानकारी और सलाह खोजें, हमारे ऑनलाइन समुदाय Talking Point (टॉकिंग पॉइंट) में समान स्थिति में हों ऐसे अन्य लोगों से जुड़ें, और हमारी डिमेंशिया डिरेक्टरी के द्वारा स्थानीय सेवाएं खोजें।



आमने सामने सहायता

अतिरिक्त सहायता, व्यावहारिक सलाह और जानकारी प्रदान करने के लिए हमारे स्थानीय डिमेंशिया सलाहकार आप से मिल सकते हैं। हम आपको आपके इलाके में उपलब्ध अन्य आमने-सामने सेवाओं से भी जोड़ सकते हैं।

¹ कॉल के लिए मानक दर पर शुल्क लगाया जाता है

अगर आपको या आपको जिसकी परवाह है ऐसे किसी व्यक्ति को सहायता की ज़रूरत हो, तो हम से संपर्क करें।

टेलीफोन: **0333 150 3456**¹

वेबसाइट: **alzheimers.org.uk/support**

ईमेल: **dementia.connect@alzheimers.org.uk**

आगे क्या होता है?

कोई डिमेंशिया सलाहकार आप से आपको किस चीज़ की ज़रूरत है उसके बारे में बात करेंगे और आपको अपने लिए उपयुक्त सहायता से जोड़ेंगे। और आपको हमें अपनी बात केवल एक बार कहनी होगी।



96%

लोग, जिनमें होंने Dementia Connect (डिमेंशिया कनेक्ट) का उपयोग किया है, ने महसूस किया कि डिमेंशिया सलाहकारों ने उपयोगी जानकारी प्रदान की²

चूंकि Dementia Connect (डिमेंशिया कनेक्ट) नई है, हो सकता है सेवा के कुछ हिस्से आपके इलाके में इस समय उपलब्ध न हों।

हमारी सहायता सेवाएं लोगों के उदार दान की बदौलत संभव हुई हैं। यदि आप और जानकारी पाना चाहें, तो कृपया यहाँ जाएं **alzheimers.org.uk**

¹ कॉल के लिए मानक दर पर शुल्क लगाया जाता है

² Dementia Connect (डिमेंशिया कनेक्ट) उपयोगकर्ता सर्वे 2019।
बर्माघिम और सोलहिल पायलट क्षेत्र में 164 रिसपोन्डेन्ट।



FS 639037



Alzheimer's Society इंग्लैंड, वेल्स और नॉर्थ आयरलैंड में कार्य करती है।
पंजीकृत दानार्थ संस्थान संख्या 296645।