



**Dementia Connect;
Alzheimer's Society
的最新個人支援服務**

如果您需要失智症的支援，
我們可以為您提供協助



**DEMENTIA
CONNECT**

失智症對每個人都有不同的影響。 所以無論是您本人、您所愛的人、朋友或 鄰居需要失智症的支援,我們可以為您 提供協助。

Dementia Connect 是 Alzheimer's Society 為任何受到失智症影響的人所提供的最新個人支援服務。

此服務透過電話、網上或當面方式為您提供廣泛的失智症支援。因此,您只要一個電話即可獲得協助。只要點擊一下即可獲得答案。只要一次對話即可獲得幫助。

服務是免費且容易使用,我們會幫助您聯繫我們的 Dementia Advisers。他們會為您提供所需的支援,包括本地的幫助、透過電話和網上提供意見。

下列是我們提供支援的一些例子:

- 在遇到困難時提供情緒支援
- 幫助您聯繫本地的支援團體
- 幫助您了解失智症並與之共存,包括應對技巧
- 提供日常生活的支援,例如政府福利

「我在有需要或事情發生變化時,可以聯絡服務並提問、尋求建議和支援」。

伯明翰的 Dementia Connect 服務使用者



電話支援

我們的 Dementia Advisers 可以透過電話為您提供所需的支援。您可以選擇接受定期電話聯絡服務,以便我們可與您保持聯繫,並為您持續變化的需求提供適合的幫助。

支援熱線服務時間¹

星期一至星期三: 上午 9 時至晚上 8 時

星期四至星期五: 上午 9 時至下午 5 時

星期六至星期日: 上午 10 時至下午 4 時

請求提供傳譯員:

1. 致電支援熱線
2. 當接通後,請以英語說出您想使用的語言
3. 請以英語提供您的姓名和電話號碼(或由其他人代您說出)
4. 掛斷電話
5. 傳譯員通常會在數分鐘後回電。



網上支援

我們的網站提供 24 小時的網上支援服務。您可以查找相關資訊和建議,在我們的網上群組的討論區 Talking Point 中與其他面對類似問題的人交流,並透過我們的失智症目錄搜尋本地服務。



當面支援

我們的本地 Dementia Advisers 可以為您提供進一步支援、實用建議和資訊。我們也可以為您提供在您所處地區的當面服務。

¹ 致電會收取標準的本地通話費用

如果您或您照顧的人需要支援，請聯絡我們。

電話：0333 150 3456¹

網站：alzheimers.org.uk/support

電郵：dementia.connect@alzheimers.org.uk

下一步會發生甚麼事情？

Dementia Advisers 將會聯絡您討論您的需要，以及幫助您聯繫適合您的支援服務。而您只須將您的故事告訴我們一次。



96%

使用過 Dementia Connect 的人認為
Dementia Advisers 提供了有用的資訊²

由於 Dementia Connect 是一項新服務，部份服務可能尚未在您所在地區提供。

我們能夠提供支援服務，全靠大眾的慷慨捐款。

如果您想進一步了解我們，請瀏覽 alzheimers.org.uk

¹ 致電會收取標準的本地通話費用

² 2019 年 Dementia Connect 使用者問卷調查。
在伯明翰和索里哈爾先導區有 164 名受訪者參與。



Alzheimer's Society 在英格蘭、威爾士和北愛爾蘭提供服務。
註冊慈善機構編號 296645