



؛Dementia Connect
خدمة دعم جديدة مخصصة حسب
المتطلبات الشخصية مقدمة من جمعية
Alzheimer's Society

إذا كنت بحاجة إلى تلقّي الدعم فيما يتعلق بمرضى الخَرَف،
فنحن متواجدون لمساعدتك



**DEMENTIA
CONNECT**

الدعم المقدم عبر الهاتف

يمكنك التواصل مع مستشاري الخرف Dementia Advisers لدينا عبر الهاتف ليقدّموا لك الدعم الذي تحتاج إليه. كما أنهم سيفقدون لك خيار إجراء المكالمات العادية حتى تتمكن من البقاء على اتصال وسيساعدونك في تلبية احتياجات الدعم المتغيرة.

ساعات عمل خط الدعم¹

من الإثنين إلى الأربعاء: من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 8:00 مساءً
الخميس والجمعة: من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً
السبت والأحد: من الساعة 10:00 صباحًا إلى الساعة 4:00 عصرًا

لطلب مترجم فوري:

1. اتصل بخط الدعم
2. عند الرد على مكالمتك، قل اللغة التي ترغب في استخدامها بالإنجليزية
3. اكتب اسمك ورقم هاتفك باللغة الإنجليزية (أو اطلب من شخص ما التواجد معك للقيام بذلك)
4. قُم بإنهاء المكالمة
5. عادةً سيتصل بك أحد المترجمين الفوريين في غضون خمس دقائق.

الدعم المقدم عبر الإنترنت

يتوفر الدعم عبر الإنترنت على مدار الساعة من خلال موقعنا الإلكتروني. ابحث عن المعلومات والنصائح ذات الصلة، وتواصل مع الآخرين الذين يمرون بوضع مماثل على مجتمعنا عبر الإنترنت Talking Point، وابحث عن الخدمات المحلية من خلال دليل الخرف الذي نقدّمه.

الدعم المقدم وجهًا لوجه

يمكن لمستشاري الخرف Dementia Advisers المحليين لدينا مقابلتك لتقديم المزيد من الدعم والنصائح العملية والمعلومات. يمكننا أيضًا إيصالك بخدمات أخرى تُقدّم وجهًا لوجه في منطقتك.

¹ يتم احتساب المكالمات بالسعر المحلي العادي.

يختلف تأثير مرض الخرف باختلاف الأشخاص. لذلك سواء كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك أو جيرانك بحاجة إلى تلقي الدعم فيما يتعلق بمرض الخرف، فنحن متواجدون لتقديم المساعدة.

Dementia Connect هي خدمة دعم جديدة مخصصة حسب المتطلبات الشخصية مقدّمة من جمعية Alzheimer's Society لأي شخص مُصاب بالخرف.

تتميز هذه الخدمة بأنها تصلك بمجموعة كاملة من أدوات الدعم المعنية بمرض الخرف، والمقدّمة عبر الهاتف وعبر الإنترنت ووجهًا لوجه. لذلك ما عليك سوى الاتصال وستجد من يجيبك على الفور، أو مجرد النقر نقرة واحدة لتحصل على جميع الإجابات التي تبحث عنها، أو إجراء محادثة لتحصل على المساعدة التي تحتاجها.

الخدمة مجانية ومن السهل الوصول إليها وتصلك بمستشاري الخرف Dementia Advisers لدينا، وهؤلاء سيسهلون لك الحصول على الدعم الذي تحتاج إليه، بدءًا من المساعدة المحلية وصولاً إلى تلقي المشورة عبر الهاتف وعبر الإنترنت.

فيما يلي بعض الأمثلة للدعم الذي نقدّمه:

- الدعم العاطفي عندما تشتد الأمور
- إيصالك بمجموعات الدعم المحلية
- المساعدة في فهم الخرف والتعايش معه، بما في ذلك أساليب التأقلم مع المرض
- الدعم المعني بالنفقات المعيشية اليومية، مثل الإعانات الحكومية

"يمكنني الاتصال بالخدمة وطرح الأسئلة،

أو طلب المشورة والدعم، سواء عند الحاجة

أو عندما تتغير الأمور".

أحد مستخدمي خدمة Dementia Connect، برمنغهام

إذا كنت أنت أو أي شخص تهتم به بحاجة إلى الدعم، فتواصل معنا.

الهاتف: **0333 150 3456**

الموقع الإلكتروني: **alzheimers.org.uk/support**

البريد الإلكتروني: **dementia.connect@alzheimers.org.uk**

ما الخطوة التالية؟

سيحدث معك أحد مستشاري الخَرْف عمَّا تحتاج إليه وسيسالك بالدعم المناسب لك. وما عليك سوى إخبارنا بقصتك مرة واحدة.

96%



من الأشخاص الذين استخدموا خدمة Dementia Connect شعروا أن مستشاري الخَرْف قدّموا معلومات مفيدة²

نظرًا لأن خدمة Dementia Connect جديدة، قد لا تتوفر بعض أجزاء الخدمة في منطقتك حتى الآن.

أصبحت خدمات الدعم التي تقدّمها ممكنة بفضل التبرعات السخية من عامة الشعب. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد، فُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **alzheimers.org.uk**

¹ يتم احتساب المكالمات بالسعر المحلي العادي.

² استبيان مستخدمي خدمة Dementia Connect لعام 2019. 164 مشاركًا في منطقة برمنغهام وسوليهل النموذجية.



تعمل جمعية Alzheimer's Society في إنجلترا وويلز وأيرلندا الشمالية. جمعية خيرية مُسجّلة برقم 296645