



**Dementia Connect;
Alzheimer's Society থেকে
একটি নতুন ব্যক্তিগতকৃত
সহায়তা পরিষেবা**

যদি আপনার ডিমেনশিয়া (স্মৃতিভ্রংশ) সহায়তার
প্রয়োজন হয়, আমরা এখানে আপনাদের জন্য আছি



**DEMENTIA
CONNECT**

ডিমেনশিয়া সকলকে আলাদা আলাদাভাবে প্রভাবিত করে। সুতরাং যদি আপনি, একজন ভালোবাসার ব্যক্তি, বন্ধু বা প্রতিবেশীর ডিমেনশিয়া সহায়তার প্রয়োজন হয়, আমরা এখানে আপনাদের জন্য আছি।

Alzheimer's Society থেকে Dementia Connect; একটি নতুন ব্যক্তিগতকৃত ডিমেনশিয়া সহায়তা পরিষেবা, ডিমেনশিয়ায় আক্রান্ত যে কোনো ব্যক্তির জন্য।

এটা আপনাকে ফোনে, অনলাইনে এবং মুখোমুখি এক সম্পূর্ণ পরিসরের ডিমেনশিয়ার সহায়তার সাথে যুক্ত করে। তাই, এমন একজন যার এটি হয় তার থেকে আপনি একটিমাত্র কল দূরে আছেন। উত্তরগুলি থেকে একটি ক্লিক দূরে। সাহায্য থেকে একটি কথোপকথন দূরে।

এটি বিনামূল্যে, সহজে উপলভ্য, এবং আমাদের dementia advisers-দের সাথে আপনাকে যোগাযোগ করিয়ে দেয়। তারা আপনাকে স্থানীয় সাহায্য থেকে ফোন থেকে অনলাইন পরামর্শ পর্যন্ত আপনার প্রয়োজনমত সহায়তার সাথে যুক্ত করবেন।

আমাদের প্রদান করা সহায়তার কিছু নমুনা এখানে দেওয়া হল:

- যখন কঠিন পরিস্থিতি হয় তখন আবেগগত সহায়তা
- আপনাকে স্থানীয় সহায়তার গোষ্ঠীগুলির সাথে যুক্ত করা
- ডিমেনশিয়ার বিষয়ে বুঝতে সাহায্য করা এবং বাস করা, যাতে অন্তর্ভুক্ত মোকাবিলা করার পদ্ধতিগুলি
- দৈনন্দিন জীবনযাপন করার বিষয়ে সহায়তা, যেমন সরকারী বেনেফিটসমূহ

'আমি পরিষেবাটির সাথে যোগাযোগ করতে পারি আর প্রশ্ন করতে পারি, বা পরামর্শ এবং সহায়তা চাইতে পারি, যখন প্রয়োজন হয় বা যখন বিষয়গুলিতে পরিবর্তন হয়'।

Dementia Connect পরিষেবা ব্যবহারকারী, বার্মিংহাম



ফোনে সহায়তা

আমাদের dementia advisers-রা ফোনে উপলভ্য আছেন যাতে আপনার যে সহায়তা প্রয়োজন তা তারা দিতে পারেন। তারা আপনাকে নিয়মিত কলের বিকল্পটির প্রস্তাব দেবেন যাতে আমরা যোগাযোগ রাখতে পারি আর আপনার পরিবর্তনশীল প্রয়োজনগুলি মেটাতে পারি।

সাপোর্ট লাইন খোলা থাকার সময়¹

সোমবার - বুধবার: সকাল 9:00টা - সন্ধ্যা 8:00টা
বৃহস্পতিবার - শুক্রবার: সকাল 9:00টা - বিকাল 5:00টা
শনিবার - রবিবার: সকাল 10:00টা - বিকাল 4:00টা

একজন দোভাষীর জন্য অনুরোধ করতে:

1. সাপোর্ট লাইনে কল করুন
2. যখন আপনার কলের উত্তর দেওয়া হবে, আপনি যে ভাষা ব্যবহার করতে চাইবেন তার ইংরেজি শব্দটি বলুন
3. ইংরেজিতে আপনার নাম আর টেলিফোন জানান (বা আপনার সাথে কাউকে রাখুন যিনি এটা করতে পারেন)
4. কল ছেড়ে দিন
5. একজন দোভাষী সাধারণত পাঁচ মিনিটের মধ্যে আপনাকে কল ব্যাক করেন।



অনলাইনে সহায়তা

আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইন সহায়তা দিনরাত পাওয়া যায়। যথাযথ তথ্য এবং পরামর্শ খুঁজে পান, আমাদের অনলাইন কমিউনিটি Talking Point-এ একই ধরণের পরিস্থিতিতে থাকা অন্যদের সাথে সংযোগ করুন, এবং আমাদের ডিমেনশিয়া ডিরেক্টরির মাধ্যমে স্থানীয় পরিষেবাগুলির জন্য অনুসন্ধান করুন।



মুখোমুখি সহায়তা

আমাদের dementia advisers-রা আপনাকে আরো সহায়তা, ব্যবহারিক পরামর্শ এবং তথ্য দিতে আপনার সাথে দেখা করতে পারেন। এছাড়া আমরা আপনার এলাকার অন্য মুখোমুখি পরিষেবাগুলির সাথে আপনার যোগাযোগ করিয়ে দিতে পারি।

¹ কলগুলি সাধারণত স্থানীয় হারে চার্জ করা হবে

যদি আপনার বা আপনার পরিচর্যা করেন এমন কারো সহায়তার প্রয়োজন হয়, যোগাযোগ করুন।

টে: 0333 150 3456¹

ও: alzheimers.org.uk/support

ই: dementia.connect@alzheimers.org.uk

এর পরে কী হবে?

একজন dementia adviser আপনার কী প্রয়োজন সে বিষয়ে আপনার সাথে কথা বলবেন এবং আপনাকে সঠিক সহায়তার সাথে যোগাযোগ করিয়ে দেবেন। এবং আপনাকে শুধু আপনার কাহিনী আমাদের একবার বলার প্রয়োজন হবে।



96%

হল Dementia Connect ব্যবহার করা মানুষের সঠিক শতাংশ যারা মনে করেন যে dementia advisers উপযোগী তথ্য প্রদান করছেন²

যেহেতু Dementia Connect নতুন, তাই পরিষেবার অংশবিশেষগুলি এখনই আপনার এলাকায় উপলভ্য নাও হতে পারে।

জনসাধারণের থেকে উদার দানের জন্যই আমাদের সহায়তা পরিষেবা প্রদান করা সম্ভব হয়। যদি আপনি আরো জানতে চান, অনুগ্রহ করে alzheimers.org.uk যান

¹ কলগুলি সাধারণ স্খানীয় হারে চার্জ করা হবে

² Dementia Connect ব্যবহারকারীদের জরিপ 2019.

164 উত্তরদাতা বার্মিংহাম এবং সলহিল পরীক্ষামূলক এলাকাগুলিতে



FS 639037



Alzheimer's Society ইংল্যান্ড, ওয়েলস এবং নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে কাজ করে।
রেজিস্টার্ড চ্যারিটি নম্বর 296645